Políticas de Privacidad y Cookies de Lotería de la Ciudad de Buenos Aires.

Podes utilizar nuestros servicios de muchas maneras, tanto para comunicarte con Lotería de la Ciudad de Buenos Aires Sociedad del Estado., en adelante LOTBA S.A.U., o iniciar un trámite en línea, como para buscar y compartir información. Cuando compartís datos con nosotros podemos mejorar aún más esos servicios para que puedas acceder de forma más rápida y sencilla. Como usuario de nuestros servicios, queremos informarte claramente acerca de cómo utilizamos tus datos y cómo podés proteger tu privacidad.

Alcance

Estas políticas abarcan los sitios web www.loteriadelaciudad.gob.ar, autogestión.loteriadelaciudad.gob.ar, otrachange.gob.ar, juegosegurolegal.gob.ar, lotba.bet.ar; Aplicaciones Móviles desarrolladas por LOTBA S.A.U. y otros activos digitales (se entiende por "activo digital" a cualquier otra aplicación web, móvil, participativa o sitio web desarrollado por LOTBA S.A.U.) que en el futuro se implementen.

Las presentes Políticas de Privacidad tienen por objeto establecer los criterios para el uso de los diferentes activos digitales que LOTBA S.A.U. (con domicilio en Carlos Pellegrini 657 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires) pone a disposición de los Ciudadanos.

LOTBA S.A.U. proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de las presentes Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales, y de cualquier otra información que pueda ser relevante, constituyendo el ingreso de datos personales o información confidencial en el sitio, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente.

Las presentes políticas describen

- La existencia del archivo, registro, base o banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo de que se trate y la identidad y domicilio de su responsable.
- Cuáles son los datos recolectados, cómo son utilizados y la finalidad para la que serán tratados.
- Quiénes pueden ser sus destinatarios o categorías de destinatarios.
- Las consecuencias que deriven de proporcionar los datos, de la negativa de hacerlo o de la inexactitud de los mismos.
- Cuáles son las opciones que LOTBA S.A.U. ofrece en cuanto a la facultad y modo de ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de los datos.

  Alentamos a los padres o representantes de menores o incapaces a la supervisión de las personas a su cargo en relación a las actividades que éstos realicen en internet, debido a que los mismos pueden no alcanzar a comprender debidamente la presente Política de Privacidad ni sus implicancias.

La protección de la privacidad de los usuarios es sumamente importante para LOTBA S.A.U., por ello, independientemente de si se tratare de un usuario novato, o avanzado, recomendamos leer nuestra política, y ante cualquier duda, consulta, actualización, rectificación o supresión ponerse en contacto llamando al 4379-5200 o mediante e-mail: atencionalcliente@loteriadelaciudad.gob.ar.

Datos recolectados por LOTBA S.A.U.

Se deja constancia que la recolección de datos se realiza para mejorar los servicios ofrecidos por LOTBA S.A.U.

Uso general sin registro

- Datos sobre el dispositivo.
    - Podremos recoger datos específicos sobre tu dispositivo (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil).
    - Cookies e identificadores anónimos
    - Utilizamos diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando accedes a un servicio de LOTBA S.A.U., incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos a tu dispositivo.

Uso general con registro a través de cuenta de usuario.

LOTBA S.A.U. cuenta con servicios que deben ser accedidos a través de cuentas donde los usuarios pueden interactuar desde diferentes dispositivos (computadora personal, computadora portátil, teléfono inteligente, tableta) dejando registrada su información personal y las transacciones o tramites realizados.

- La Información Personal (información personal del usuario que se registra), puede contener alguno de los siguientes campos:
    - Nombres
    - Apellidos
    - Tipo y número de documento
    - Género
    - Dirección de E-mail
    - Nacionalidad
    - Teléfono
    - Dirección
    - Código Postal

- Datos sobre el dispositivo

Podremos recoger datos específicos sobre tu dispositivo (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil). LOTBA S.A.U. podría asociar los identificadores de tu dispositivo o tu número de teléfono con tu cuenta de usuario.

- Datos de registro

  Cada vez que uses nuestros servicios o que consultes nuestro contenido, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir:

  - La dirección IP
  - Cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta de usuario.

- Cookies e identificadores anónimos

  Utilizamos diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando accedes a un servicio provisto por LOTBA S.A.U., incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos al dispositivo del Usuario.

La vinculación entre los datos mencionados y la información que con el transcurso del tiempo se genere en el sistema sobre el Usuario acerca de los trámites realizados, turnos solicitados y concretados, encuestas realizadas, datos recolectados de las cuentas de otros servicios en línea enlazados voluntariamente, u otros servicios web provistos voluntariamente por el Usuario, conforman un perfil acerca del Usuario.

Datos recolectados o provistos por terceros: herramientas de analítica

Utilizamos herramientas provistas por terceros con dos finalidades:

- Analítica: recolectar información estadística anónima para la evaluación y mejora de nuestros servicios.
  - **Google Analytics** — https://www.google.com/analytics/terms/us.html
  - **Microsoft Clarity** — https://clarity.microsoft.com/terms

- Publicidad: medir el resultado de nuestras campañas y mostrar anuncios de nuestros productos a usuarios que visitaron previamente nuestros sitios.
  - **Google Ads** — https://policies.google.com/technologies/ads

Estas herramientas utilizan cookies e identificadores del navegador o dispositivo, que se guardan en el dispositivo del usuario únicamente si este las acepta. El usuario puede

aceptar o rechazar las cookies analíticas y publicitarias por separado mediante el selector de preferencias disponible en el sitio, y retirar su consentimiento en cualquier momento.

Cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de datos que un sitio web solicita al navegador que guarde en el ordenador o en el dispositivo móvil del usuario. Gracias a esa cookie, el sitio web puede "recordar" las acciones o preferencias del usuario con el paso del tiempo.

La mayoría de los navegadores de internet admiten cookies; pero los usuarios pueden configurarlos para que no admitan determinados tipos de cookies o cookies específicas. Los usuarios también pueden eliminar las cookies en cualquier momento.

¿Para que usamos cookies?

Utilizamos cookies para saber cómo interactúan los usuarios con el contenido y mejorar su experiencia cuando visitan nuestros sitios web. Las cookies nos permiten presentar al usuario contenido específico. También utilizamos cookies temporales para recordar al usuario durante el transcurso de su visita al sitio web. Cuando el usuario cierra el navegador, desaparecen.
Las cookies utilizadas pueden clasificarse en cookies necesarias para el funcionamiento del sitio y cookies analíticas destinadas a la obtención de estadísticas de uso y navegación.

Desactivación o eliminación de cookies

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que se esté usando.
Asimismo, el usuario podrá configurar sus preferencias respecto del uso de cookies a través del mecanismo de gestión de consentimiento disponible en el sitio web.

Sobre el uso de la información personal

Los datos recolectados podrán ser utilizados para:

- Satisfacer y optimizar los servicios solicitados a LOTBA S.A.U.
- Acceder de una manera centralizada a los tramites en curso en LOTBA S.A.U.

- Otros servicios potenciales que se puedan agregar (ej. envío de SMS o Notificaciones), siempre que sean solicitados por el usuario.
- Personalizar el contenido visto por el usuario.
- Obtener métricas de uso y niveles de servicio en LOTBA S.A.U.

LOTBA S.A.U. garantizará la confidencialidad de los datos personales en cumplimiento con la normativa vigente, implementando las medidas oportunas para evitar el acceso no autorizado por parte de terceros.

La información personal no será vendida o transferida a terceros, y no se entregará a empresas de publicidad.

Este Sitio Web puede incluir enlaces a sitios webs de terceros. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando los usuarios abandonan nuestro Sitio Web o Aplicación, les recomendamos que lean la política de privacidad de cada sitio web que visiten.

Sobre la administración de la información personal por parte del usuario

Al prestar nuestros servicios, protegeremos los datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque el usuario solicite la eliminación de sus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad. Independientemente de eliminar su Cuenta de Usuario, no se eliminarán las transacciones o tramites realizados entre el usuario y LOTBA S.A.U..

Es importante señalar que son los usuarios quienes garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Seguridad

LOTBA S.A.U. mantendrá absoluta confidencialidad de los datos personales.

Continuamente, se realizan las gestiones pertinentes tendientes a proteger a LOTBA S.A.U. y a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios mediante el protocolo SSL siempre que esté disponible.

- Revisamos nuestra política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados de LOTBA S.A.U. a la información personal que deben procesar y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y que estén sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes o al despido si no cumplen dichas obligaciones.

Modificaciones

Se deja constancia que LOTBA S.A.U. podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails.

Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos a través de un aviso al inicio de la página al ingresar a la cuenta de usuario.

Jurisdicción y derecho aplicable

Esta Política de Privacidad rigen en todos y cada uno de sus extremos por las leyes de la República Argentina. Para mayor información podrá remitirse a https://cpdp.defensoria.org.ar/, en el cual encontrará toda la normativa aplicable.

En caso de surgir cualquier diferencia, desacuerdo, controversia o conflicto respecto de la interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones, el conflicto será dirimido por los Tribunales en lo Contencioso Administrativo y Tributario de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Responsabilidad

Responsabilidad por causas ajenas

En ningún caso, LOTBA S.A.U. será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con el uso de los activos digitales de LOTBA S.A.U. o imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla en el vencimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla del sistema de línea.

LOTBA S.A.U. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su

sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Se presume que cuando un usuario accede a los activos digitales lo hace bajo su responsabilidad y que, por lo tanto, acepta totalmente el contenido de los términos y condiciones de uso del portal web.

LOTBA S.A.U. no se responsabiliza por el actuar de otros sitios web a los cuales se puede acceder por medio del SITIO, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno de ellos.

Responsabilidad por actualización y modificaciones de los datos personales

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a dos meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el Art. 13 inc. b de la Ley 1845/05.

De acuerdo con lo establecido en el art.13 inc. c de la Ley 1845/05 LOTBA S.A.U. es el único autorizado para corregir, actualizar y modificar el contenido del portal.

Sin embargo, es el usuario quien debe informar o reclamar sus modificaciones y actualización, LOTBA S.A.U. no actuará de oficio en ningún momento.

En consecuencia y de acuerdo a lo manifestado, LOTBA S.A.U. no será responsable por la actualización de los datos personales de los ciudadanos siempre y cuando los usuarios no hayan reclamado su modificación o actualización.

En relación con esta Política de Privacidad rigen las disposiciones de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias y demás normativa de la República Argentina.

La Autoridad de Aplicación es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública

La Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Organismo de Control de la Ley 1845/05, tiene, entre otras, la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre datos personales.